

Geschäftsbedingungen für das „Erlanger Genuss-Festival“

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM) organisiert Veranstaltungen von öffentlichem Interesse.

Buchung und Vertragsschluss

1. Die Anmeldung hat bis spätestens 12 Werktage vor dem Veranstaltungstermin zu erfolgen. Mit dem Kauf der Karten bzw. Reservierung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande und verpflichtet den Besteller zur Abnahme und Bezahlung. Es bedarf keiner weiteren Buchungsbestätigung.
2. Die Karten sind nicht personengebunden und jederzeit auf andere übertragbar.
3. Mindestalter der Teilnehmer: 18 Jahre

Bezahlung

4. Die Bezahlung der Tickets erfolgt bar oder per EC-Karte in der Tourist-Information.
5. Das Entgelt kann per Überweisung nach Rechnungsstellung im Voraus ausgeglichen werden.
6. Der Betrag ist sofort und vor der Veranstaltung fällig.

Ticketversand per Post

7. Sobald das Geld nach Rechnungsstellung auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir die Tickets gegen eine Gebühr von 5 € am nächsten Werktag. Sollten die Karten nicht innerhalb von zwei Wochen beim Besteller eingegangen sein, ist der Verlust dem ETM unverzüglich zu melden.

Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung/Kommission

8. Die Rückgabe oder eine Umbuchung der Karte/n ist ausgeschlossen.

Rücktritt des ETM

9. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen bis 1 Woche vor dem entsprechenden Termin nicht erreicht, ist der ETM berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. Die angemeldeten Personen werden umgehend telefonisch oder schriftlich durch den ETM informiert. Es besteht kein Anspruch auf eine Ersatzveranstaltung.
10. Bei Ausfall eines Termins wird der volle Geldbetrag zurückerstattet.

Besonderheiten durch Corona

11. Ist der ETM aufgrund im März vorliegender Bestimmungen gezwungen das Genuss-Festival abzusagen, wird der volle Kaufpreis des Tickets erstattet. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Überweisung.
12. Die teilnehmenden Betriebe werden die am 10.-12.03.2022 geltenden Bestimmungen entsprechend der aktuellen Corona-Verordnung vor Ort umsetzen. Der Ticketinhaber erkundigt sich eigenständig unter welchen Bedingungen Einlass zur Veranstaltung gewährt wird. Sollten im Voraus keine Infos über die Bedingungen zum Einlass eingeholt worden sein und der teilnehmende Betrieb aufgrund geltender Bestimmungen den Einlass verweigern, wird kein Geld zurückerstattet.

Mit dem Kauf der Tickets erkennt der Besteller die AGB an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als akzeptiert, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.

Kontakt:

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.
Goethestraße 21 a
91054 Erlangen
Tel: 09131/8951-0
Fax: 09131/8951-51
E-Mail: tourist@etm-er.de

Öffnungszeiten:
Mo - Fr 09:00-12:30
13:00-17:00