

## **Geschäftsbedingungen für die „Erlanger AllerHand-Tour“**

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM) vermittelt Stadtführungen mit geprüften Gästeführer/innen (GF) vom Institut für Regionalgeschichte „Geschichte für Alle e.V.“. Vertragspartner sind der Besteller und der GF. Als Grundlage für die Zusammenarbeit gelten für beide Vertragspartner folgende Geschäftsbedingungen:

### **Buchung und Vertragsabschluss**

1. Die Anmeldung für öffentliche Termine hat bis spätestens 6 Werktage vor dem gewünschten Termin zu erfolgen. Mit dem Kauf der Karten bzw. Reservierung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande und verpflichtet den Besteller zur Abnahme und Bezahlung. Es bedarf keiner weiteren Buchungsbestätigung.
2. Ab 14 Personen findet die Tour statt. Termine und freie Plätze werden auf der Homepage des ETM veröffentlicht.
3. Wird ein Ticket ohne Termin erworben, ist dieses zunächst nur für die laufende Saison gültig, da eine Weiterführung der Tour nicht garantiert werden kann.
4. Die Karten sind nicht personengebunden und jederzeit auf andere übertragbar.

### **Mindestalter**

5. Die Teilnehmer der Erlanger AllerHand-Tour müssen mindestens 16 Jahre alt sein.

### **Bezahlung**

6. Die Bezahlung der „Erlanger AllerHand-Tour“ ist bar, per EC-Karte oder auf Rechnung möglich.
7. Der Betrag ist sofort und vor der Tour/Führung fällig.

### **Ticketversand per Post**

8. Sobald das Geld nach Rechnungsstellung auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir die Tickets gegen eine Gebühr von 5 € am selben Werktag. Sollten die Karten nicht innerhalb von zwei Wochen beim Besteller eingegangen sein, ist der Verlust dem ETM unverzüglich zu melden.

### **Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung/Kommission**

9. Die Rückgabe der Karten ist grundsätzlich ausgeschlossen.
10. Die erworbenen Tickets können in Kommission zurückgenommen werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf wird der Kaufbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 3,90 € pro Karte ausgezahlt.
11. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist nach Rücksprache mit dem ETM nur bis 4 Wochen vor dem gebuchten Termin möglich. In diesem Fall ist der ETM berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € pro Auftrag zu erheben.
12. Wird eine individuell gebuchte Führung bis zum 30. Tag vor dem geplanten Termin storniert, ist eine Bearbeitungsgebühr von 100 € fällig. Bei Rücktritt vom 29. Tag bis zum Tag der Führung ist die Forderung in voller Höhe auszugleichen.

### **Rücktritt des ETM**

13. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 14 Personen bis eine Woche vor dem entsprechenden öffentlichen Termin nicht erreicht, ist der ETM berechtigt, die Führung abzusagen. Die angemeldeten Personen werden umgehend telefonisch oder schriftlich durch den ETM informiert. Dem Kunden wird in diesem Fall eine Umbuchung auf einen anderen Termin angeboten. Der ETM kann dem Kunden in Einzelfällen auch einen kostenlosen Rücktritt anbieten.
14. Wird die Führung aus anderen Gründen abgesagt, erhält der Besteller den vollen Geldbetrag zurück bzw. kann die Karten für einen anderen Termin nutzen.

Mit der Buchung der AllerHand-Tour erkennt der Besteller diese Bedingungen an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.

**Kontakt:**

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.

Goethestraße 21 a

91054 Erlangen

Tel: 09131/8951-0 Fax. 09131/8951-51

E-Mail: tourist@etm-er.de

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 09 – 18 Uhr

Kontoverbindung: Sparkasse Erlangen

IBAN DE6376350000019000194

BIC BYLADEM1ERH

Steuernummer: 9216/108/10435

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.,

Vorstandsvorsitzender: Konrad Beugel, Geschäftsführung: Christian Frank,

Registergericht: Amtsgericht Fürth, Registernummer: VR 20166