

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Stadtführung „Erlanger Weihnachtszauber“<sup>34</sup>

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM) vermittelt Stadtführungen mit geprüften Gästeführer/innen (GF). Vertragspartner sind der Besteller und der GF. Als Grundlage für die Zusammenarbeit gelten für beide Vertragspartner folgende Geschäftsbedingungen:

### **Buchung und Vertragsabschluss**

1. Die Anmeldung für öffentliche Termine hat bis spätestens Mittwoch in der Woche vor dem gewünschten Termin zu erfolgen. Mit dem Kauf der Karten bzw. der Reservierung/Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande und verpflichtet den Besteller zur Abnahme und Bezahlung. Es bedarf keiner weiteren Buchungsbestätigung.
2. Ab 16 Personen findet die Tour statt. Termine und freie Plätze werden auf der Website des ETM veröffentlicht.
3. Wird ein Ticket ohne Termin erworben, ist dieses nur für die laufende Saison gültig und verfällt danach.
4. Die Karten sind nicht personengebunden und jederzeit auf andere übertragbar.

### **Mindestalter**

5. Ab 12 Jahren ist die Teilnahme an der Führung möglich.

### **Bezahlung**

6. Der Betrag ist sofort und vor der Führung fällig.
7. Die Bezahlung erfolgt bar oder per EC-Karte in der Tourist-Information Erlangen.
8. Die Zustellung per Postversand ist nur durch Vorkasse möglich.

### **Ticketversand per Post**

9. Sobald das Geld nach Rechnungsstellung auf dem Konto eingegangen ist, senden wir die Tickets gegen eine Versandgebühr von 5 € am selben Werktag zu. Sollten die Karten nicht innerhalb von zwei Wochen beim Besteller eingegangen sein, ist der Verlust dem ETM umgehend zu melden.

### **Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung/Kommission**

10. Die Rückgabe der Karten ist grundsätzlich ausgeschlossen.
11. Die erworbenen Tickets können in Kommission zurückgenommen werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf wird der Kaufbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2,00 € pro Karte ausgezahlt.
12. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist nach Rücksprache mit dem ETM nur bis 4 Wochen vor dem gebuchten Termin möglich. In diesem Fall ist der ETM berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € pro Auftrag zu erheben.
13. Wird eine individuell gebuchte Führung bis zum 30. Tag vor dem geplanten Termin storniert, ist eine Bearbeitungsgebühr von 100 € fällig. Bei Rücktritt vom 29. Tag bis zum Tag der Führung ist die Forderung in voller Höhe auszugleichen.

### **Rücktritt des ETM**

14. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 16 Personen bis Mittwoch vor dem entsprechenden öffentlichen Termin nicht erreicht, ist der ETM berechtigt, die Führung abzusagen. Die angemeldeten Personen werden umgehend telefonisch oder schriftlich durch den ETM informiert, wenn die Kontaktdaten vorliegen. In dem Fall wird eine Umbuchung auf einen Ausweichtermin angeboten. In besonderen Härtefällen kann der ETM einen kostenlosen Rücktritt gewähren.
15. Wird die Führung aus anderen Gründen abgesagt, erhält der Besteller den vollen Geldbetrag zurück bzw. kann die Karten für einen anderen Termin nutzen.

Mit der Buchung der Führung „Erlanger Weihnachtszauber“<sup>34</sup> erkennt der Besteller diese Bedingungen an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.

(Stand: 26.07.2019)

**Kontakt:**

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.  
Goethestraße 21 a  
91054 Erlangen  
Tel: 09131/8951-0 Fax. 09131/8951-51  
E-Mail: tourist@etm-er.de  
www.erlangen.info

Öffnungszeiten der Tourist-Information:  
Montag - Freitag 09 – 18 Uhr

---

**Datenschutz nach DSGVO**

Auf Grund der neuen Datenschutzrichtlinien (DSGVO Art. 13) sind wir verpflichtet Ihnen mitzuteilen, zu welchem Zweck wir Ihre Adress- und Kontaktdaten erheben und haben jederzeit die Garantie auf Auskunft zu Ihren gespeicherten personenbezogenen Daten (DSGVO Art. 15).

Ihre persönlichen Angaben dienen ausschließlich zur Registrierung und terminlichen Zuordnung der Reservierung zur Weihnachtszauber<sup>3</sup>-Tour. Sobald Sie an der Führung teilgenommen haben, werden wir Ihre Daten anonymisieren bzw. löschen, sodass kein Rückschluss auf Ihre Teilnahme erfolgen kann (DSGVO Art. 17). Anders, wenn Sie unseren Benachrichtigungsservice zu weiteren kulinarischen Angeboten bzw. Terminübermittlungen nutzen möchten. Hierfür benötigen wir Ihre schriftliche Erlaubnis, die über das Anmeldeformular bzw. per E-Mail abgegeben werden kann. Ihr Name, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und der Wohnort werden dann auf unbestimmte Zeit bzw. bis zu Ihrem Widerruf, der jederzeit möglich ist, gespeichert. Stellen Sie fest, dass wir unrichtige Angaben verwenden, haben Sie das Recht auf unverzügliche Berichtigung (DSGVO Art. 16).

Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist durch uns ausgeschlossen. Eine Ausnahme bildet die Teilnehmerinformation an den jeweiligen Stadtführer, der zu den festgelegten Terminen die Führung begleitet. In diesem Fall werden der Nachname, die Ticketnummer und die Telefonnummer (Kontakt zur notwendigen Abstimmung, die die Tour oder den Ablauf der Führung betreffen) an den/die Stadtführer/in übermittelt. Danach werden Ihre Daten bei den Stadtführern gelöscht.

**Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie der Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten laut der o. g. Datenschutzerklärung zu.**